



**ПРИКАЗ**

от 02.02.2020 г.

**БОЕРЫК**

№ 43-0

**Об утверждении Положения о муниципальном мониторинге  
оценки качества образования**

В целях обеспечения систематического контроля качества образования на муниципальном уровне, **приказываю:**

1. Утвердить Положение о мониторинге качества образования МКУ «Отдел образования» Верхнеуслонского муниципального района.
2. Назначить ответственных за сбор, обработку и хранение информации:
  - 2.1. Ахметову Ф.Ф., заместителя начальника по учебно работе по мониторингу качества образования.
  - 2.2. Сайфутдинову Н.П., методиста МКУ «Отдел образования» по аттестации педагогических кадров, участие в профессиональных конкурсах и грантовых мероприятиях.
  - 2.3 Самигуллину Г.Р., методиста по воспитательной работе МКУ «Отдел образования» по воспитательной направленности.
  - 2.4. Ахметкаримову А.Г., заместителя начальника по воспитательной работе по мониторингу дополнительного образования и воспитания.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Начальник

В.В. Касимов

**Положение  
о мониторинге качества образования  
МКУ «Отдел образования» Верхнеуслонского муниципального района**

**1. Общие положения**

Положение о мониторинге качества образования муниципальной системы образования (далее – Положение) определяет принципы и цели мониторинга качества образования муниципальной системы образования Верхнеуслонского муниципального района, направления мониторинга, его организационную структуру и функциональную характеристику, методы анализа данных мониторинга, устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования в образовательных учреждениях Верхнеуслонского муниципального района.

Мониторинг представляет собой многоуровневую, многоканальную систему. Информация, собираемая в ходе мониторинга, должна обеспечивать адекватность, объективность, точность, специфичность для каждого уровня.

Положение распространяется на муниципальные образовательные учреждения, подведомственные отделу образования Верхнеуслонского муниципального района, реализующие программы начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, дополнительного образования.

В настоящем Положении используются следующие термины:

- качество образования – интегральная характеристика муниципальной системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;
- мониторинг качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения и результатов образовательной деятельности системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах;
- муниципальная система оценки качества образования – совокупность способов и средств, организационных и функциональных структур, обеспечивающая внешнюю оценку образовательного процесса, условий и результатов образования в образовательных учреждениях Верхнеуслонского муниципального района;
- экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур, осуществляемых различными субъектами муниципальной системы образования;
- измерение – определение уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

## 2. Цель, задачи, принципы мониторинга качества образования

**Целью мониторинга** является получение объективной информации о качестве образования для определения тенденций развития системы образования Верхнеуслонского муниципального района, принятия обоснованных управленческих решений на разных уровнях управления муниципальной системой образования, а также обеспечение и повышение уровня информированности потребителей муниципальных услуг в области образования.

Объектом мониторинга является качество образования и факторы его обеспечения.

### **Задачи мониторинга:**

- формирование единых подходов к оценке качества образования в муниципальной системе образования;
- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии муниципальной системы образования;
- координация деятельности всех участников мониторинга;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии системы образования и факторов, их вызывающих;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по устранению или минимизации возможных отрицательных последствий, предупреждение негативных тенденций в системе образования района;
- обеспечение заинтересованных пользователей надежной информацией о состоянии и развитии системы образования на уровне образовательного учреждения, а также на муниципальном уровне;
- отработка технологий использования информации для принятия управленческих решений на разных уровнях;
- определение основных стратегических направлений развития системы образования на основе полученных данных мониторинга;
- определение рейтинга муниципальных образовательных учреждений и стимулирование деятельности по управлению качеством образования.
- 

Проведение мониторинга в начальной школе ориентируется на Требования к результатам освоения основной образовательной программы начального общего образования:

- личностным, включающим готовность и способность обучающихся к саморазвитию, сформированность мотивации к обучению и познанию, ценностно-смысловые установки обучающихся, отражающие их индивидуально-личностные позиции, социальные компетенции, личностные качества; сформированность основ гражданской идентичности;

- метапредметным, включающим освоенные обучающимися универсальные учебные действия (познавательные, регулятивные и коммуникативные), обеспечивающие овладение ключевыми компетенциями, составляющие основу умения учиться, и межпредметными понятиями;

- предметным, включающим освоенный обучающимися в ходе изучения учебного предмета опыт специфической для данной предметной области деятельности по получению нового знания, его преобразованию и применению, а также систему основополагающих элементов научного знания, лежащих в основе современной научной картины мира.

### **Принципы мониторинга качества образования**

Достижение поставленной цели мониторинга качества образования обеспечивается соблюдением следующих принципов:

- системность процедур мониторинга;
- точность, объективность и оптимальность контрольно-оценочных процедур;
- приоритет внешней оценки качества образования над внутренней (обеспечение независимости, объективности и качества предоставления информации);
- дифференциация и учет при оценке качества образования особенностей образовательных учреждений на условиях единства основных параметров;
- технологичность (процесс сбора информации должен быть направлен на реализацию взаимосвязанных и соподчиненных действий, обеспечивающих достижение гарантируемого результата);
- открытость и обеспечение доступности для различных слоев населения информации о механизмах, процедурах и результатах мониторинга;

### **3. Предмет и направления мониторинга качества образования**

1. Предметом мониторинга качества образования выступают:

- образовательные процессы;
- условия осуществления образовательной деятельности;
- результаты образовательной деятельности

2. Проведение мониторинга качества образования ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество результата;
- качество условий (программно-методических, материально-технических, кадровых, информационно-технических, организационных, нормативно-правовых);
- качество процессов.

3. Ориентация мониторинга на основные аспекты качества образования предполагает иерархичность структуры, в которой главенствующее положение занимает качество результата образовательного процесса или уровень образовательных достижений обучающихся.

Результат образовательного процесса определяется качеством самого процесса и качеством условий, необходимых для его реализации.

4. Направления мониторинга определяются исходя из оцениваемого аспекта качества образования.

5. Реализация мониторинга осуществляется в рамках функционирования муниципальной системы оценки качества образования.

Проведение мониторинга взаимосвязано с внешними процедурами контроля и оценки качества образования (лицензирование образовательной деятельности, государственная аккредитация ОУ, государственная (итоговая) аттестация выпускников, государственный контроль (надзор) в сфере образования, аттестация педагогических работников).

Обобщение и анализ получаемой информации в процессе реализации данных процедур осуществляются по показателям качества образования и используется как информационная база мониторинга качества образования.

#### **4. Организационная структура и функциональная характеристика мониторинга качества образования муниципальной системы образования**

1. Мониторинг качества образования осуществляется посредством:

- организационных структур системы управления образованием, выполняющих функции по организации, проведению оценочных процедур, аналитической обработке и предъявлению информации потребителям;
- профессиональной экспертизы качества образования, организуемой МКУ «Отдел образования» Верхнеуслонского муниципального района и обученными экспертами республиканских предметных комиссий;

2. Организационная структура мониторинга качества образования муниципальной системы образования включает:

##### Муниципальный уровень:

##### **МКУ «Отдел образования» Верхнеуслонского муниципального района:**

- осуществляет разработку и утверждение критериальной базы мониторинга; нормативное, организационное, технологическое обеспечение проведения мониторинга;
- обеспечивает контроль проведения процедур мониторинга федерального и регионального уровня в образовательных учреждениях Верхнеуслонского района;
- обеспечивает контроль выполнения процедур мониторинга качества образования муниципального уровня; координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
- осуществляет в рамках полномочий контроль исполнения в муниципальных ОУ внешних процедур контроля и оценки качества образования (лицензирование образовательной деятельности, государственная аккредитация ОУ, государственная (итоговая) аттестация выпускников, государственный контроль (надзор) в сфере образования, аттестация педагогических работников);
- осуществляет сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии и динамике развития муниципальной системы образования;
- обеспечивает проведение оценки и анализа информации, полученной в ходе мониторинга качества образования и внешних процедур контроля и оценки качества

образования; определяет состояние и тенденции функционирования и развития муниципальной системы образования;

- осуществляет ресурсную поддержку функционирования муниципальной системы оценки качества образования;
- утверждает рейтинг образовательных учреждений по результатам мониторинга;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в муниципальном образовании;

**МКУ «Отдел образования» Верхнеуслонского муниципального района**

- осуществляют разработку измерительных материалов по аспектам качества образования;

принимает участие в проведении мониторинговых, социологических и статистических исследований в области оценки качества образования;

- осуществляет содержательный анализ результатов мониторингов и подготовку информационно-методических материалов;

- осуществляет сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии и динамике развития муниципальной системы образования;

- разрабатывает предложения по совершенствованию образовательного процесса, условий в муниципальных образовательных учреждениях;

- обеспечивает методическое сопровождение процедур аттестации педагогических и руководящих кадров;

- обеспечивает распространение единых подходов к оценке качества образования и повышение уровня компетентности педагогических и руководящих работников через организацию семинаров, конкурсов профессионального мастерства, реализацию методических проектов, организацию экспериментальной работы;

- формирует методические рекомендации по проведению мониторинга качества образования на уровне муниципальных образовательных учреждений;

- обеспечивает обобщение и распространение актуального опыта проведения мониторинга качества образования в муниципальной системе образования.

**Районные методические объединения учителей – предметников:**

- обеспечивают в рамках профессионального сообщества проведение мероприятий по развитию педагогических систем оценки качества образования;
- проводят разработку контрольно-измерительных материалов для оценки образовательных достижений обучающихся; рабочих учебных программ, обеспечивают проведение мониторинга и анализ данных;
- обеспечивают повышение компетентности педагогов по проблемам, выявленным в ходе мониторинга;
- обеспечивают обмен опытом работы по вопросам контрольно-оценочной деятельности и совершенствования образовательного процесса.

Уровень муниципального образовательного учреждения:

**Муниципальное образовательное учреждение:**

- обеспечивает проведение в образовательном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических

исследований по вопросам качества образования, проводимых отделом образования, руководителями образовательных учреждений;

- разрабатывает и реализует программы развития образовательного учреждения, включая развитие системы оценки качества образования образовательного учреждения;
- организует систему внутреннего мониторинга качества образования в образовательном учреждении, формирует его нормативное, организационное, информационное и технологическое обеспечение;
- осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализирует результаты мониторинга качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный уровень;
- обеспечивает проведение методической работы по вопросам оценки и повышения качества образования;
- содействует в реализации возложенных на муниципальные методические структуры функций в аспекте мониторинга качества образования;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на уровне образовательного учреждения; обеспечивает разработку и реализацию планов повышения качества образования в образовательном учреждении; вносит предложения по совершенствованию управления качеством образования на муниципальном уровне;
- ежегодно составляет и публикует на сайте образовательного учреждения публичный доклад о состоянии и перспективах развития образовательного учреждения.

## **5. Методы проведения и технология анализа данных мониторинга**

К методам проведения мониторинга относятся:

- наблюдение;
- тестирование;
- анкетирование;
- самооценка;
- анализ документации;
- проведение контрольных работ и срезов;
- посещение учебных занятий;
- статистическая обработка информации;
- экспертное оценивание, в том числе изучение результатов творческой деятельности педагогов.

В процессе мониторинга оцениваются собираемые данные по совокупности показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования.

Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку муниципальной системы образования, являются анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках муниципальной системы образования (сопоставительный анализ).

Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизованность и апробированность.

Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих этапов и действий:

*первый этап* - нормативно-установочный: определение и обоснование объекта мониторинга, отбор критериев, обеспечивающих полноту и адекватность информации;

*второй этап* - аналитико-диагностический: сбор данных, используемых для мониторинга;

*третий этап* – деятельностно-технологический: структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации, обработка полученных данных в ходе мониторинга;

*четвёртый этап* – промежуточно-диагностический: анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга, сопоставление с «нормативными показателями», установление причин отклонений на основе логического анализа, разработка коррекционно – развивающей работы;

*пятый этап* – итогово – диагностический (завершающий): получение информации о результатах организации и проведения мониторинга, степени его эффективности, распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга готовятся соответствующие документы: отчёты, аналитические справки, которые озвучиваются на совещаниях руководителей ОУ, заместителей директоров, учителей-предметников. Данные по итогам мониторинга включаются в ежегодный доклад отдела образования о результатах и основных направлениях деятельности и размещаются на сайте отдела образования. Результаты мониторинга являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений на разных уровнях управления образованием.

Должностные лица, организующие мониторинг, несут персональную ответственность за обработку данных мониторинга, их анализ и использование, а также распространение результатов мониторинга.